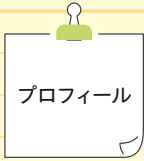


各地の職場から

今回は「青森県の三沢基地」で勤務し活躍されている方々を紹介しします。



プロフィール

成田さん

職場名：三沢エクステンジ メインストア  
職 種：セールス&マーチャンダイズマネージャー  
趣 味：ピアノ、温泉旅行



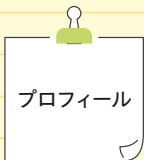
コメント

私がエクステンジに勤めて今年で22年を迎えます。2002年に臨時職員として採用され、その数か月後本採用となり、エクステンジ内3店舗での勤務を経て一昨年、現在のメインストアへ配属になりました。

私の主な仕事内容は、販売サービスの計画立案、店舗の在庫管理、販売部門内の従業員管理など、忙しい日々の中でも迅速かつ確かな判断、指示が求められる仕事です。これまでの店舗での経験や、様々なトレーニングを通してマネジメント知識・スキルを学ぶことは出来ましたが、メインストアでの責任ある役職を務めることに不安もありました。しかしそこでは、経験豊富、適材適所で働く従業員がたくさんいることを知り、そしてその仲間に日々支えられ私は全力で職務を遂行することができています。

今年度、三沢エクステンジはメインストア・フードコートを含む店舗の大幅なりニューアルを控えています。外観、内装、設備の改修に伴い店舗内の臨時的な部門閉鎖や移動などが予定されるため、通常営業をしながらの改修工事は正直容易ではないかもしれません。ただ、これまでのエクステンジのイメージを向上し魅力ある店舗になることは間違いないので、お客様だけでなく、私たち従業員も完成を楽しみにしつつ、チーム一丸となって進めていかなければと思っています。同時に、お客様へはこれまで通り低価格、高サービスを提供できるように日々努力を続けていきたいと思っています。

毎日が忙しくあっという間に過ぎていく日々ではありますが、刺激があり、やりがいを感じられる毎日を常に「楽しむ」ということを忘れずに過ごしていけたらと思います。



プロフィール

西野さん

職場名：三沢エクステンジ メインストア  
職 種：宝飾・化粧・ヘルスケア部門  
カウンターアテンダント  
趣 味：グルメ散策



コメント

私は現在、三沢エクステンジのジュエリーカウンターでカスタマーエクスペリエンスアソシエイトとして働いています。

三沢エクステンジに在籍して8年になりますが、様々な仕事の経験をしました。

最初はソフトライン(衣料品)の販売から始まり、ジュエリーカウンターに異動となり、三沢エクステンジサービスの事務職への異動、経験を経て今に至ります。

これまでの経験でお互いを尊重し合い、力を合わせて目標に向かって努力することを学びました。

一度メインストアの販売現場から離れて、外側から現場の仕事を見たことにより、また更に自分がこれからどうすべきなのか目標を立てることができました。

ジュエリーカウンターでは、お客様一人一人の大切な日の為、また様々なイベント(バレンタインデー、母の日、父の日、独立記念日、クリスマス等)でお客様に喜んでいただけるよう、工夫をしてディスプレイ(商品陳列)をしたりしています。

常にお客様の目線に立って、お客様が今何を必要としているのか考え、提案することが重要だと考えています。お客様の喜んでる姿を見た時や、特別な日を迎えるお客様のお手伝いができることをとても幸せに思っています。

We Go Where You Goのモットーを基にお客様の喜び、三沢エクステンジに来て良かったと思っただけのようにいつも笑顔で、これからもお客様の目線に立って日々努力していきます。